

Dialogue Typique : Réservation d'hébergements et de voitures

Personnages :

Client : M. / Mme Dupont

Réceptionniste de l'hôtel : Mme Claire

Agent de location de voitures : M. Thomas

Scène 1 : Réservation d'un hébergement

 (Le client appelle l'hôtel pour réserver une chambre.)

Réceptionniste : Bonjour et bienvenue à l'Hôtel Le Paradis. Claire à votre service, comment puis-je vous aider ?

Client : Bonjour, je voudrais réserver une chambre pour trois nuits à partir du 15 septembre.

Réceptionniste : Très bien. Quel type de chambre souhaitez-vous ? Nous avons des chambres standards, des chambres supérieures et des suites.

Client : Je préfère une chambre supérieure avec vue sur la mer.

Réceptionniste : Excellent choix ! Le tarif est de 120 euros par nuit, petit-déjeuner inclus.

Client : D'accord. Quelles sont vos conditions d'annulation ?

Réceptionniste : Vous pouvez annuler gratuitement jusqu'à 24 heures avant votre arrivée. Passé ce délai, une nuit vous sera facturée.

Client : Très bien. Puis-je payer en ligne ?

Réceptionniste : Oui, vous pouvez payer en ligne ou à votre arrivée. Souhaitez-vous que je procède à la réservation maintenant ?

Client : Oui, s'il vous plaît.

Réceptionniste : Votre chambre est réservée sous le nom de M. / Mme Dupont. Vous recevrez un e-mail de confirmation dans quelques minutes.

Client : Merci beaucoup !

Réceptionniste : Avec plaisir ! Nous avons hâte de vous accueillir. Bonne journée !

Scène 2 : Location d'une voiture

 **(Le client se rend à l'agence de location de voitures après son arrivée à l'hôtel.)**

Agent de location : Bonjour et bienvenue chez AutoRent. Comment puis-je vous aider ?

Client : Bonjour, j'aimerais louer une voiture pour trois jours.

Agent de location : Bien sûr ! Nous avons plusieurs options :

Citadine (type Renault Clio) : 40 € par jour, idéale pour la ville.

Berline (type Peugeot 508) : 70 € par jour, plus confortable pour les longs trajets.

SUV (type Toyota RAV4) : 90 € par jour, parfait pour les routes difficiles.

Client : J'aimerais un SUV, car je compte faire de longues distances.

Agent de location : Très bon choix ! Le tarif total sera donc de 270 € pour trois jours.

Client : D'accord. Y a-t-il une assurance incluse ?

Agent de location : Oui, une assurance de base est incluse. Vous pouvez aussi souscrire une assurance tous risques pour 15 € supplémentaires par jour.

Client : Je vais prendre l'assurance tous risques.

Agent de location : Parfait. Avez-vous un permis de conduire en cours de validité ?

Client : Oui, voici mon permis et ma carte de crédit.

Agent de location : Tout est en ordre. Voici votre contrat de location. Vous pouvez rendre la voiture dans n'importe quelle agence AutoRent.

Client : Merci beaucoup !

Agent de location : Avec plaisir ! Bonne route et bon séjour !

 **Fin du dialogue**

◆ **Ce dialogue permet de pratiquer :**

Le vocabulaire des réservations d'hôtel et de location de voiture.

Les conditions d'annulation et de réservation.

La comparaison des options de location.

Souhaitez-vous ajouter des variations ou des exercices interactifs basés sur ce dialogue ? 😊