**MAKERERE UNIVERSITY BUSINESS SCHOOL**

**END OF SEMESTER ONE FINAL EXAMINATION FOR THE DEGREE OF**

**BACHELOR OF INTERNATIONAL BUSINESS.**

**OF MAKERERE UNIVERSITY**

**ACADEMIC YEAR: 2024/2025**

**COURSE NAME: Foundation Business French I. YEAR OF STUDY: TWO**

**COURSE CODE: LHM 2148 DATE: 19/11/2024**

**SEMESTER: ONE TIME: 2:00 PM to 5:00PM**

|  |
| --- |
| ***CONSIGNES/INSTRUCTIONS***1. **CHOISISSEZ ET REPONDEZ AUX 5 QUESTIONS**
2. **REPONDEZ AU TOTAL SUR 100%**
 |

**Question 1. (a) Regardez la carte de visite ci-dessous est présentez la personne à l’écrit** **(5 points)**

CARTE DE VISITE

**MUBS**

**Nabwire Faima**

Réceptionniste

Anglais-Français-Arabe

74 Serunkuma Road, Kampala Mobile : +25674447448

Tél/fax : 25648393937

 Mel : nabwire@wanadoo.fr

**Elle s’appelle Nabwire Faima./Elle est Nabwire Faima/Elle,c’est Nabwire Faima**

**Son nom est Nabwire**

**Son prenom est Faima**

**Elle est receptionniste. Elle parle anglais, francais et arabe. Son adresse, c’est 74 Serunkuma Road, Kampala. Ses coordonnées sont 25648393937 et son adresse mail c’est** **nabwire@wanadoo.fr****.**

 **Question 1 (b) Associez les questions et les réponses. (5 points)**

Votre nom, s’il vous plaît ? **Je m’appelle Henri.**

Où habitez-vous ? **A Nakawa**

Votre nationalité ? **Je suis coréenne.**

Vous parlez anglais ? **Oui, anglais et Kiswahili.**

Vous avez quel âge ? **J’ai 23 ans.**

 **Question 1 (c) Complétez correctement les phrases suivantes avec «  quel » ou « quelle ». (05 points)**

Exemple : Vous préférez **quelle** couleur entre bleu et noir ?

1. Tu habites dans **quel** pays ?
2. **Quelle** est votre fonction ?
3. Tu visite **quelle** ville Tanzanienne.
4. **Quel** est ton prénom ?
5. **Quelle** est la capitale de l’Ouganda ?

**Question 1 (d) Complétez les phrases suivantes avec des mots convenables**. **(05 points)**

Exemple : Bonjour, je m’**appelle** Nabanoba.

1. Vous **parlez/êtes/connaissez/** anglais ?
2. Je **suis** désolé d’être en retard.
3. Vous **mangez/avez/achetez/vendez** de la viande ?
4. Nuwamanya est née en Ouganda. Elle est **ougandaise.**
5. Qu’est-ce que c’est ? **-C’est** un pantalon.

**Question 2. (a) Lisez la présentation ci-dessous et remplissez la fiche de renseignement suivante. (10 points)**

Bonjour, je m’appelle Natukunda Ainembabazi, j’habite 21A Portbell road, à Nakawa. La Boîte Postale est 234. Je vous donne mon numéro de téléphone et mon email. Alors le numéro de téléphone, c’est +25678646464. Mon email, c’est jdhems@hdh.com. Bon, quoi encore ? Euh…je suis célibataire, j’ai 22 ans, et euh, je suis burundaise. Je travaille à Jinja, dans une compagne d’assurances. Je suis assistante de direction et la compagnie s’appelle MGE. Les assurances MGE, vous connaissez.

**FICHE DE RENSEIGNEMENT**

NOM/PRENOM Natukunda Ainembabazi

AGE : 22 ans

COORDONNEES : +25678646464 et jdhems@hdh.com.

SITUATION FAMILIALE : Célibataire

PAYS D’ORIGINE : Le Burundi

NOM DE L’ENTREPRISE : MGE

TYPE DE L’ENTREPRISE : Compagnie d’assurance.

FONCTION : Assistante de direction.

ADRESSE : 21A Portbell road, à Nakawa.

PLACE DE RESIDENCE : Nakawa.

 **Question 2 (b) Ecrivez les mots qui correspondent aux nombres suivants.** **(10 points)**

 Exemple : vingt-trois =**23**

1. Onze=**11**
2. Dix-sept=**17**
3. Trente=**30**
4. Quatorze=**14**
5. Vingt=**20**
6. Sept=**7**
7. Treize=**13**
8. Dix-neuf=**19**
9. Vingt et un=**21**
10. Douze=**12**

 **Question 3. (a) Complétez les phrases suivantes avec** **ma, mon, mes (10 points)**

1. Je vends **ma** voiture.
2. J’ai perdu **mon** passeport.
3. Qui a pris **mes** lunettes ?
4. Godefroi, c’est **mon** professeur de français.
5. Qui peut deviner **mon** âge ?
6. Peux-tu me passer **ma** carte bancaire, s’il te plaît ?
7. **Mes** clés sont dans la boîte.
8. Je vais réparer **mon** téléphone portable.
9. Je cherche **mon** agenda électronique.
10. **Mes** poches ont des trous.

 **Question 3**  **(b) Complétez le texte avec la forme correcte du mot entre parenthèses**. **(10 points)**

**Elle, elle** (s’appeler) **s’appelle** Joan. **Elle** (être) **est** femme d’affaires. **EIle** (vendre) **vend** des bananes. **Elle** (habiter) **habite** Ntinda. Chaque matin, **elle** (aller) **va** en ville en voiture. **Joanita** (rentrer) **rentre** à la maison l’après-midi. **Elle** (avoir) **a** trois enfants. Ses enfants (voyager) **voyagent** en train pendant les vacances. Le mari de Joanita (travailler) **travaille** chez Toyota. Il (être) **est** mécanicien. Il (adorer) **adore** ses enfants. Il (mettre) **met** des cravates tous les jours.

Moi, je (s’appeler) m’appelle Joan**.** Je (être) suis femme d’affaires**.** Je (vendre) vends des bananes**.** J’ (habiter) habite Ntinda**.** Chaque matin, je (aller) vais en ville en voiture**.** Je (rentrer) rentre à la maison l’après-midi**.** J’(avoir) ai trois enfants. Mes enfants (voyager) voyagent en train pendant les vacances**.** Mon mari (travailler) travaille chez Toyota.Il (être) est mécanicien**.** Il (adorer) adore mes/nos enfants. Il (mettre) met des cravates tous les jours.

**Question 4. (a) Entourez la lettre avec la bonne réponse.** **(10 points)**

 a. Tu es étudiant ?

 A. Oui, je suis avocat **B.** Non, je travaille

 b. Vous parlez français ?

 A. Oui, je suis français **B.** Non, je parle espagnol.

 c. Quelle est votre fonction
 A. Je travaille chez Airtel **B.** Je suis directeur commercial

 d. Voici les coordonnées de Mwine.

 A. Excusez-moi. **B.** Merci

 e. Vous habitez où ?

 A. Chez Shoprite **B.** A Namugongo

 f. Je te présente Okello.

 A. Ça va ? **B.** Enchanté

 g. E accent aigu ?

 A. Non, c’est l’accent anglais **B.** Non, c’est un accent grave

 h. Voici les coordonnées de Byamugisha.

 A. Excusez-moi. **B.** Merci

 i. Quel est votre nom ?

 A. Je m’appelle Christine **B.** Kintu

 j. Acom parle Acholi et……………….

 A. espagnols B. anglaise **C.**  chinois

 k. Elle……………..22 ans.

 A. est B. ai **C.** a

 l. Tu connais ……………coordonnées de Balyejusa ?

 A. des **B.** les C. la

 m. …………….est le nom du professeur de français ?

 A. Quelle **B.** Quel C. Quelles

 n. Qui est-ce ? –C’est…………….

 **A.** Steven B. une maison C. un hôtel

 o. Kabalemba et Nanjego, ce…………………. des amies.

 A. est B. ont **C.** sont

 p. Eva, c’est……………..assistante du président.

 A. la **B.** l’ C. le

 q. Vous connaissez la profession……………..monsieur Amanya ?

 A. du B. de l’ **C.** de

 r. Qu’est-ce que c’est ?

 **A.** C’est un bus B. Il s’appelle Jean C. C’est Joseph

 s. Nous ………………..une grosse voiture.

 A. sommes **B.** avons C. allons

**Question 5 a). Le texte ci-dessous est une activité que les étudiant/es de BIB viennent de faire il y a deux heures. Vous devez remplir les trous avec les formes correctes du passé récent.** *The text below is an activity that BIB students did two hours ago. You must fill in the blanks with the correct forms of the recent past tense.* **(10 points)**

Il y a deux heures, les étudiant/es de BIB **viennent d’aller (Aller)** à l’Entreprise Bolloré Logistiques à Nakawa pour faire un projet. Ils **viennent d’utiliser** **(Utiliser)** le bus de l’école pour voyager. Hannah et Jonathan les coordinateurs de la classe **viennent d’être** **(Etre)** sélectionnée pour rester et travailler pour l’Enterprise grâce à leurs performances excellentes. Aussi, le responsable de marketing et des ventes à vie **vient d’avoir** **(Avoir)** une session avec les étudiant/es pour les informer à propos des services, produits, et des autres informations. Hanifah et Patience **viennent de prendre** **(Prendre)** des photos pour avoir comme preuve pour l’activité. A 13h :00, le projet entre les étudiant/es et l’Enterprise **vient d’être lancé** **(Lancer)**  par le PDG de la succursale en Ouganda et aussi ils **viennent de faire** **(Faire)** un modelé pour développer les systèmes électroniques pour utiliser en faisant le tracking. Les étudiants **viennent de retourner** **(Retourner)** à l’école. Ils doivent préparer des présentations. Ils **viennent de soumettre** **(Soumettre)** leur devoir à leur professeur qui **vient de finir** **(Finir)** avec les corriger et aussi les donner leurs résultats.

**Venir de répondre aux questions 1 et 2**

Je viens de payer le loyer

Tu viens de payer le loyer

Il vient de payer le loyer

Elle vient de payer le loyer

On vient de payer le loyer

Nous venons de payer le loyer

Vous venez de payer le loyer

Ils viennent de payer le loyer

Elles viennent de payer le loyer

**Venir d’exporter les produits en Chine**

Je viens d'exporter les produits en Chine.

Tu viens d'exporter les produits en Chine.

Il vient d'exporter les produits en Chine.

Elle vient d'exporter les produits en Chine

On vient d'exporter les produits en Chine

Nous venons d'exporter les produits en Chine

Vous venez d’exporter les produits en Chine

Ils viennent d’exporter les produits en Chine

Elles viennent d’exporter les produits en Chine

**Venir de distribuer les livres aux universités**

Je viens de distribuer les livres aux universités.

Tu viens de distribuer les livres aux universités.

Il vient de distribuer les livres aux universités.

Elle vient de distribuer les livres aux universités.

On vient de distribuer les livres aux universités.

Nous venons de distribuer les livres aux universités.

Vous venez de distribuer les livres aux universités.

Ils viennent de distribuer les livres aux universités.

Elles viennent de distribuer les livres aux universités.

**Question 5 b) Lire le mail suivant et complétez avec les bonnes conjugaisons du présent et aussi les espaces incomplets pour faire des bonnes phrases pour complétez le message de cette mail.** *Read the following email and complete it with the correct present tense conjugations and the missing spaces to form good sentences that complete the message of this email.*

**(10 points)**

Voici un mail qui est écrit à Monsieur Jean-Claude Mateta, le responsable des ventes et marketing chez Crown Beverages Limited en Ouganda pour demander des prix pour leurs produits et services qu’ils offrent. Son email c’est JCmateta@crownbevereges,Ug,Int.

Madame Claire Nakiganda, la réceptionniste de Global Freight Limited écrit le mail. La compagnie va organiser une fête bientôt. Son mail est cnakiganda@gfl,com.

|  |
| --- |
| DE : cnakiganda@gfl,com. |
| A : JCmateta@crownbevereges,Ug,Int |
| SUJET : La compagnie va organiser une fête bientôt |
| Bonjour Monsieur,J’**espère** **(Espérer)** que vous allez bien au travail chez vous.Je vous écris pour demander des informations qui **concernent (Concerner)**Les produits et les services que vous **offrez** **(Offrir)** à Crown Beverages surtout les boissons. Chez nous, nous **avons** **(Avoir)** une fête pour la fin du mois bientôt ça c’est le samedi prochain et nous voudrions avoir vos services et produits. Combien coutent-ils et quand est ce qu’on peut faire le paiement pour réserver ce service.J’**attends** **(Attendre)** votre réponse alors que je peux informer notre département des financières pour organiser les ressources nécessaires. Au cas où vous **êtes** **(Etre)** prêt, vous pouvez me répondre en détaille. Je vous **souhaite** **(Souhaiter)** une bonne journée. Merci.Cordialement,Claire Nakiganda,Réceptionniste, Global Freight Limited,07 86 51 93 24. |

**Question 6 a)** **Lisez le texte ci- après et répondez aux questions qui suivent (10 points)**

**Marc Dupont, le directeur général de l'entreprise Vanguard Solutions, nous fait découvrir l'organisation de son équipe et la répartition des responsabilités au sein de sa société.**

M. Marc Dupont est né le 19 décembre 1975 et sa femme, Madame Dupont, est née le 1er septembre 1987. Tous les deux possèdent une entreprise appelée Vanguard Solutions.

Marc Dupont parle de l’équipe de son entreprise : « Je suis le directeur général de l’entreprise. Mon assistante s’appelle Sophie Leclerc. J’ai quatre proches collaborateurs : François Lemoine, directeur de la production, qui travaille avec un responsable de la qualité et un responsable des achats.

Lucien Vidal, qui dirige les ressources humaines. Dans son service, il y a trois employés.

André Dubois, le directeur administratif et financier. Il a sous sa responsabilité un comptable et un aide-comptable.

Et Claire Martin, qui est la directrice commerciale. Elle va vous présenter son service. »

**Questions de compréhension :**

**Réponses aux questions de compréhension**

i. Quel est le prénom de l’homme mentionné dans le texte ?

**Le prénom de l’homme mentionné dans le texte est Marc.**

ii. Quelle est la date de naissance de Marc Dupont ?

**Marc Dupont est né le 19 décembre 1975.**

iii. Quel est le nom de l’assistante de Marc Dupont ?

**L’assistante de Marc Dupont s’appelle Sophie Leclerc.**

iv. Combien de collaborateurs proches travaillent avec Marc Dupont ?

**Marc Dupont travaille avec quatre collaborateurs proches.**

v. Quelle est la profession de François Lemoine ?

**François Lemoine est le directeur de la production.**

vi. Combien d’employés travaillent sous la direction de Lucien Vidal ?

**Sous la direction de Lucien Vidal, il y a trois employés.**

vii. Quelle fonction occupe André Dubois dans l’entreprise ?

**André Dubois occupe la fonction de directeur administratif et financier.**

viii. Quelle est la responsabilité d'André Dubois ?

**André Dubois est responsable de la gestion d’un comptable et d’un aide-comptable.**

ix. Quel est le rôle de Claire Martin dans l’entreprise ?

**Claire Martin est la directrice commerciale de l’entreprise.**

x. Quel est l'âge de Marc Dupont et de Madame Dupont ? (Donner les deux âges)

En 2024 :

**Marc Dupont, né en 1975, a 48 ans (2024 - 1975).**

**Madame Dupont, née en 1987, a 37 ans (2024 - 1987).**

**Question 6 b) Lisez le texte ci- après et répondez aux questions qui suivent (10 points)**

Présentation de l'entreprise SportPlus

SportPlus est une entreprise spécialisée dans la vente d'articles de sport. Elle a été fondée en 2010 avec l’objectif de proposer des produits de qualité pour les amateurs et les professionnels de sport. L'entreprise offre une large gamme de produits, notamment des équipements pour le football, le tennis, le cyclisme, la course à pied et les sports d'hiver. Elle vend aussi des articles de bien-être comme des tapis de yoga et des accessoires de fitness.

Les principaux produits vendus par SportPlus sont :

Des équipements pour le football : ballons, maillots, chaussures, protège-tibias, etc.

Des équipements pour le tennis : raquettes, cordages, balles, etc.

Des articles pour le cyclisme : vélos, casques, gants, etc.

Des équipements pour la course à pied : baskets de running, vêtements techniques, montres connectées, etc.

Des produits pour les sports d'hiver : skis, planches à neige, lunettes de ski.

SportPlus est présente à l’international. L'entreprise exporte ses produits vers plusieurs pays européens, comme l'Allemagne, l'Espagne, le Royaume-Uni et l'Italie. Elle importe également des produits de pays comme la Chine, le Vietnam et les États-Unis pour compléter sa gamme.

Pour distribuer ses produits, SportPlus utilise plusieurs canaux. L'entreprise possède un magasin physique à Paris et vend aussi ses produits en ligne via son site web. De plus, elle a des partenariats avec des grandes surfaces spécialisées comme Decathlon et Intersport, et développe son réseau avec des franchises. Enfin, SportPlus vend aussi en gros à des clubs sportifs et des écoles.

**Répondez aux questions de compréhension en mettant (Vrai ou Faux) et Justifiez votre réponse**

Réponses :

i. SportPlus a été fondée en 2005.

**Faux**

**Justification : SportPlus a été fondée en 2010.**

ii. SportPlus vend uniquement des produits pour le football.

**Faux**

**Justification : SportPlus vend une large gamme de produits, y compris des équipements pour le tennis, le cyclisme, la course à pied et les sports d'hiver, en plus des articles de football.**

iii. L'entreprise exporte ses produits vers l'Italie, l'Allemagne et l'Espagne.

**Vrai**

**Justification : SportPlus exporte vers plusieurs pays européens, y compris l'Allemagne, l'Espagne, le Royaume-Uni et l'Italie.**

iv. SportPlus importe principalement des produits de France.

**Faux**

**Justification : SportPlus importe des produits de la Chine, du Vietnam et des États-Unis**.

v. Le site web de SportPlus permet d'acheter des produits en ligne.

**Vrai**

**Justification : SportPlus vend ses produits en ligne via son site web.**

vi. SportPlus vend ses produits uniquement dans son magasin à Paris.

**Faux**

**Justification : En plus de son magasin physique à Paris, SportPlus vend en ligne, travaille avec des grandes surfaces spécialisées et utilise des franchises pour la distribution.**

vii. SportPlus propose aussi des produits pour les sports d'hiver comme des skis et des planches à neige.

**Vrai**

**Justification : SportPlus offre des produits pour les sports d'hiver, y compris des skis et des planches à neige.**

viii. Les produits de SportPlus sont uniquement destinés aux professionnels du sport.

**Faux**

**Justification : Les produits de SportPlus sont destinés aussi bien aux amateurs qu'aux professionnels.**

ix. SportPlus vend ses produits à des écoles et des clubs sportifs.

**Vrai**

**Justification : SportPlus vend en gros à des clubs sportifs et à des écoles.**

x. SportPlus a des franchises dans d’autres pays pour étendre son réseau de distribution.

**Faux**

**Justification : Le texte ne mentionne pas que SportPlus a des franchises dans d’autres pays, mais indique qu’elle développe son réseau avec des franchises en général.**

**Question 7 Lisez le texte et répondez aux questions qui suivent. (20 Marks).**

**Texte : Les produits de notre entreprise**

Notre entreprise s’appelle EcoTech et elle existe depuis cinq ans. Nous sommes une entreprise spécialisée dans la fabrication de produits électroniques écologiques. Nous fabriquons plusieurs produits, comme des téléphones, des ordinateurs et des tablettes. Tous nos produits sont conçus pour être durables, c’est-à-dire qu’ils durent longtemps et ne polluent pas l’environnement.

Les matériaux que nous utilisons pour fabriquer nos produits sont recyclés. Par exemple, nous utilisons du plastique recyclé pour fabriquer les coques de nos téléphones et de nos ordinateurs. Nos produits sont aussi conçus pour consommer moins d’énergie. Un téléphone EcoTech utilise 30 % d’énergie en moins qu’un téléphone classique.

Notre entreprise vend ses produits dans plusieurs pays, en Afrique et en Europe. En Afrique, nos clients sont souvent des jeunes qui aiment la technologie et recherchent des produits modernes. Ils apprécient nos téléphones et ordinateurs, car ils sont de bonne qualité et faciles à utiliser. En Europe, les clients sont souvent des adultes qui se soucient de l’environnement. Ils préfèrent acheter des produits qui protègent la planète. Nos clients européens aiment donc nos produits écologiques, car ils consomment peu d’énergie et sont fabriqués avec des matériaux recyclés.

Sur le marché, il y a d’autres entreprises qui fabriquent des produits similaires. Par exemple, la marque GreenLife propose aussi des téléphones et des ordinateurs écologiques, mais leurs produits sont souvent plus chers que ceux d’EcoTech. Chez EcoTech, nous voulons offrir des prix abordables pour que tout le monde puisse acheter nos produits. Nous pensons qu’il est important de protéger l’environnement sans dépenser trop d’argent.

Notre objectif est simple : créer des produits écologiques, de hautes qualités, modernes et accessibles pour tous. Nous voulons que chaque client soit satisfait et fier d’utiliser un produit EcoTech. Nous croyons qu’avec nos produits, nous contribuons à un avenir meilleur pour notre planète.

**Réponses aux questions de compréhension :**

1. Quel est le nom de l'entreprise ?

**L’entreprise s’appelle EcoTech.**

1. Quels types de produits fabrique EcoTech ?

**EcoTech fabrique des produits électroniques écologiques, notamment des téléphones, des ordinateurs et des tablettes.**

1. Depuis combien de temps EcoTech existe-t-elle ?

**EcoTech existe depuis cinq ans.**

1. Quels matériaux sont utilisés pour les produits d’EcoTech ?

**Les produits d’EcoTech sont fabriqués avec des matériaux recyclés, comme le plastique recyclé utilisé pour les coques des téléphones et des ordinateurs.**

1. En quoi les produits d’EcoTech consomment-ils moins d’énergie ?

**Les produits d’EcoTech consomment moins d’énergie, car, par exemple, leurs téléphones utilisent 30 % d’énergie en moins qu’un téléphone classique.**

1. Quels sont les deux continents où EcoTech vend ses produits ?

**EcoTech vend ses produits en Afrique et en Europe.**

1. Pourquoi les jeunes en Afrique aiment-ils les produits d’EcoTech ?

**Les jeunes en Afrique apprécient les produits d’EcoTech parce qu’ils sont modernes, de bonne qualité et faciles à utiliser.**

1. Quel est l’avantage écologique des produits d’EcoTech pour les clients européens ?

**Pour les clients européens, l’avantage écologique des produits d’EcoTech réside dans leur faible consommation d’énergie et leur fabrication à partir de matériaux recyclés.**

1. Quelle autre marque propose des produits écologiques similaires ?

**Une autre marque qui propose des produits écologiques similaires est GreenLife.**

1. Quel est l’objectif principal d’EcoTech selon le texte ?

**L’objectif principal d’EcoTech est de créer des produits écologiques, modernes, de haute qualité et accessibles pour tous, tout en contribuant à un avenir meilleur pour la planète.**

Signature Internal Examiner……………………………Date…………………………….

Signature HOD………………………………………..Date……………………………..